

Preis- und Leistungsverzeichnis V.1.1 Timero Cloud

1. Preisgültigkeit

Die progresso group GbR behält sich vor, hier genannte Preise anzupassen. Die progresso group GbR wird den Kunden über solche Anpassungen im Vorfeld informieren. Alle genannten Preise sind Nettopreise und gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Vertragslaufzeit und Abrechnung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt für alle gebuchten Produkte grundsätzlich einen Monat. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die vereinbarte Vertragslaufzeit, sofern er nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Grundlage für die Abrechnung ist die zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung eingesetzte Anzahl von Mitarbeitern. Die Rechnung wird elektronisch per E-Mail zugestellt.

3. Nutzungsvoraussetzungen

Je nach Zugangsberechtigung sind sämtliche Produkte weltweit von jedem internetfähigen PC mit einem Standard-Webbrowser zu bedienen.

Voraussetzung für die Nutzung der einzelnen Produkte ist das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

4. Support

Im Folgenden werden die Support-Leistungen gelistet. Support-Leistungen werden immer mit einem anderen Produkt der progresso group GbR geleistet. Die angebotenen Leistungen können jederzeit während der Supportzeit in Anspruch genommen werden. Für unmittelbare Hilfestellungen sind unter Umständen bei großer Nachfrage Termine zu vereinbaren. Im Umfang zeitlich begrenzte Leistungen müssen nicht am Stück in Anspruch genommen werden, sondern können über den jeweiligen Kalendermonat verteilt werden.

4.1 Regulärer Support

Folgende Leistungen sind im regulären Support mit inbegriffen:

- Supportzeit: Montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr, ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage
- Kostenlose Hilfe, wenn der gebuchte Dienst nicht verfügbar ist
- Telefonische oder via Websession / Fernwartung geführte Hilfestellung zur Bedienung von Produkten der progresso group zu 60,00 € je angefangene Stunde

Die progresso group GbR gewährt dem Kunden während der gesamten Supportzeit den kostenlosen regulären Support per E-Mail zu allen Belangen die das vom Kunden genutzte Produkt betreffen und im Einflussbereich der





progresso group GbR liegen. Aufträge außerhalb der Supportzeit können in dringenden Fällen übernommen werden, wobei diese mit 60,00 € je angefangene Stunde abgerechnet werden.

5. Leistungsbeschreibung „Timero Cloud“

Im Folgenden lesen Sie die Kernfunktionalitäten, erbrachte Leistungen und Preise für das Produkt „Timero Cloud“.

5.1 Kernfunktionalitäten

Das Produkt „Timero Cloud“ ist eine Personalzeiterfassung für Unternehmen zur Erfassung und Überprüfung von Arbeitszeiten sowie der Verwaltung von Zeitmodellen und Personalstammdaten mit folgenden Kernfunktionalitäten:

- Zeitbuchung via Internet-Website (einloggen der jeweiligen Mitarbeiter auf der Internetseite Timero-Cloud.de erforderlich)
- Zeitbuchung via Terminals (konfiguriertes Hardware-Terminal mit Internetanbindung erforderlich)
- Mobile Zeitbuchung per Smartphone auf Timero-Cloud.de

5.2 Leistungen

Das Produkt „Timero Cloud“ bietet die Durchführung folgender Aktivitäten:

- Mitarbeiterdaten anlegen
- Personaldaten bearbeiten
- Administrationskonten definieren
- Feiertage und Abteilungen festlegen
- Soll-Arbeitszeit in Form von Plänen bearbeiten
- Zugangsdaten bearbeiten, Rechte und Rollen festlegen
- Schnellerfassung von Arbeitszeiten durchführen
- Online Anwesenheits-Anzeige ansehen
- Buchungsjournal (Übersicht) über alle Zeiten ansehen
- Kontrolle über gebuchte Zeiten durch Berechtigungen ausüben
- Änderungen durch Mitarbeiter selbst eingetragen lassen (Genehmigungen einstellbar)
- Speichernder Änderungshistorie
- Filtermöglichkeiten nutzen
- Fehlbuchungen anzeigen lassen
- In Anspruch nehmen des „regulären Support“ (siehe Punkt 4)
- In Anspruch nehmen des „Service Level Agreements (SLA)“
- Urlaubsanträge stellen und genehmigen
- Anträge mit Zeitraum und Bemerkungen erstellen
- Übersicht über offene Anträge ansehen
- Genehmigungsläufe mit mehreren Stufen durchlaufen
- Frei definierbares Berechtigungssystem auf Abteilungs- und Benutzerebene nutzen
- E-Mail-Benachrichtigungen empfangen
- Grafische Kalendardarstellung anzeigen
- Übersicht mit Daten und Buchungen anzeigen
- Daten aus Urlaubsanträgen automatisch übernehmen lassen
- Vergleich von Abwesenheiten durchführen
- Quartalsweise Zusammenfassungen ansehen
- Zeitraumbezogene Navigation durchführen
- Legende zu Buchungen ansehen
- Summe von Buchungszeiten ansehen





- Zusatzanzeigen wie Jahresurlaub und Zeitkontenstände aufrufen
- Markieren von regulären und besondere Feiertagen
- Zeitmodelle für Änderungen in Arbeitszeiten, Schichtsystemen, Urlaubskonten etc. konfigurieren
- Beliebige Gültigkeitszeiträume für Zeitmodelle einstellen

5.3 Preise

Der Preis für das Produkt „Timero Cloud“ liegt bei 5,00 € monatlich pro Mitarbeiter.

Für die Zeiterfassung via Hardware-Terminal entstehen weitere Kosten für Kauf oder Miete der Terminals. Sie erhalten die Auskunft über diese Preise auf Anfrage.

5.4 Sonstige Dienstleistungen

Es können individuelle Aufträge zur System-Entwicklung bzw. Systemanpassung erteilt werden. Diese Abrechnung erfolgt nach zeitlichem Gesamtaufwand.

Individuelle Anpassungen von Zeitmodellen und Produktpräsentationen via Websession werden nach Aufwand abgerechnet mit 60,00 € je angefangene Stunde.

